

**Olá, seja bem-vindo(a)!**

**Somos agradecidos por confiar no SIGA Pregão!**

Nós somos rigorosos em relação aos nossos termos de privacidade e entendemos que você também o seja. Portanto, mantemos seus dados em absoluto sigilo. Por favor, reserve alguns minutos para ler os nossos procedimentos de privacidade de forma a se assegurar que estamos tratando as suas informações adequadamente.

Nossa Política de Privacidade explica de maneira simples e objetiva como seus dados e informações serão coletados, utilizados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas e cursos, com o fim de proporcionar uma experiência cada vez mais agradável e segura aos nossos usuários. Nossa política está em conformidade com o que prescreve a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A aceitação da nossa Política ocorre no momento em que você realiza o seu cadastro, indicando que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados. Esta política prevalecerá, a não ser que o serviço do qual você esteja usufruindo tenha uma política própria. Nesse último caso, o presente documento apenas regerá os pontos omissos da política específica.

Esta Política de Privacidade se refere aos dados tratados pelo siga Pregão em todos os seu serviços, softwares e infoprodutos. Para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

Este documento deve ser lido em conjunto com os Termos e Condições de Uso de nossos serviços, que pode ser acessado clicando [aqui](#). Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br).

## **1. DADOS COLETADOS PELO SIGA PREGÃO**

Coletamos os seguintes tipos de dados:

- Dados pessoais fornecidos por você;
- Dados anonimizados coletados quando você utiliza um de nossos serviços; e
- Dados anonimizados de outras fontes.

Dados pessoais são aqueles que versam sobre informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Nos comprometemos a tratar esses dados nos limites prescritos nesta Política de Privacidade, sempre visando o aprimoramento de nossos serviços e do atendimento aos nossos clientes, parceiros e usuários.

Os dados anonimizados são relativos a titular não-identificável, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento pelo SIGA Pregão.

O SIGA Pregão não realizará o cruzamento de dados anonimizados com o fim de identificar os respectivos titulares de tais dados.

O SIGA Pregão não processará informações que possam gerar dados pessoais sensíveis, que versem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

#### **1.1. Dados pessoais fornecidos por você:**

- Dados de login e contato informados no cadastro em nosso portal: ao criar o seu cadastro, pediremos um endereço de e-mail, número de contato telefônico e seu nome, para que você possa fazer login em nosso portal e por meio do qual estabeleceremos contato. Caso Caso você opte por não utilizar o seu nome, o cadastro poderá ser realizado utilizando o nome pelo qual você gostaria de ser chamado ao interagir em nossa plataforma;
- Imagem quando participante de treinamentos e cursos com câmera habilitada; e
- Imagem e das informações de avaliações e feedbacks fornecidos tratando-se esta autorização de consentimento pelo titular.

#### **1.2. Dados anonimizados coletados quando você utiliza um de nossos serviços:**

- O SIGA Pregão coleta automaticamente registros de acesso aos nossos sistemas ou aplicações, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site e os sistemas do SIGA Pregão. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou em face de demanda judicial.
- Nós coletamos informações sobre suas interações (dados de uso) no nosso site e nos sistemas do SIGA Pregão, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas e outras ações.
- Assim como a maioria das aplicações, para poder funcionar, o SIGA Pregão coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, preferência de idioma e token.
- Quando você se comunica com o SIGA Pregão, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

### **1.3. Dados anonimizados coletados de outras fontes:**

- O SIGA Pregão poderá interagir com serviços de análise de tráfego que podem fornecer informações sobre nossos usuários. Coletamos informações para lhe proporcionar uma melhor experiência, melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades. Analisaremos os interesses e dados comportamentais de usuários providos ou geridos por tais aplicações, podendo cruzar essas informações com avaliações de desempenho de campanhas de marketing que tenhamos iniciado, por meio, por exemplo, da análise de cliques, localização, tipo do dispositivo, e gênero e idade dos usuários, sempre respeitando o anonimato dos titulares dos dados.

## **2. CONSENTIMENTO PARA O USO DOS DADOS FORNECIDOS**

Tratamos seus dados e informações pessoais como confidenciais pois manter sua privacidade é nossa prioridade. Somente utilizaremos esses dados e informações para os fins descritos neste documento.

Ao contratar os serviços do Siga Pregão, o usuário, titular dos dados pessoais, concorda com o tratamento dos seus dados da seguinte forma:

## **2.1 Usos autorizados:**

Podemos utilizar seus dados pessoais para:

- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos, novas campanhas e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados ou antes da utilização;
- Cumprir obrigações legais; e
- Os dados relativos à imagem e opinião dos nossos usuários poderão ser utilizados como material publicitário.

Podemos utilizar os dados anonimizados para:

- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme os gostos, interesses e outras informações coletadas de nossos usuários de forma anonimizada;
- Personalizar nossos serviços para se adequarem cada vez mais aos gostos e interesses de nossos usuários;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades; e
- Cumprir obrigações legais.

## **3. COMPRAS ON-LINE**

Todos os dados que você nos enviar pela internet através de formulários de nosso website serão transferidos a nós via SSL - um protocolo encriptado - e armazenados em bancos de dados que não podem ser acessados em ambiente externo ao nosso firewall.

Em outras palavras, todo e qualquer dado que você nos enviar estará devidamente codificado de forma a não poder ser decifrado e lido por quaisquer agentes mal-intencionados. Firewall é um mecanismo que previne acesso aos nossos servidores por pessoas que não componham o quadro de funcionários do siga Pregão, e está ativo ininterruptamente.

O siga Pregão não vende ou aluga seus contatos a absolutamente ninguém, ou seja, apenas nossos funcionários poderão eventualmente ter acesso aos dados que você fornecer. Nós poderemos ocasionalmente utilizar seu nome

e endereço de e-mail para enviar informações relativas a conteúdos que possam lhe interessar. Se, a qualquer tempo você desejar ser removido de nossa lista de distribuição de conteúdo gratuito, por favor envie um email para [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br) para contatar nosso departamento de atendimento ao cliente.

## **4. COMUNICAÇÃO**

O siga Pregão se comunica com seus clientes por meios digitais, através dos contatos oferecidos por vocês. Todas essas comunicações são oferecidas por meio de consentimento do usuário, respeitando a legislação acerca do tema.

### **4.1 E-mail**

Caso você opte por receber nossas newsletters, seu nome e endereço de e-mail serão armazenados em um banco de dados interno. Como toda e qualquer outra informação pessoal, apenas funcionários do siga Pregão poderão ter acesso a estes dados. Todo o conteúdo de e-mail por você enviado ao SIGA Pregão é confidencial.

### **4.2 SMS e WhatsApp**

Esporadicamente, o siga Pregão poderá enviar mensagens de texto aos seus usuários. As mensagens poderão conter ofertas de assinaturas, avisos ou informações relevantes. Nós não compartilharemos os seus dados telefônicos com ninguém. O siga Pregão se utiliza da ferramenta WhatsApp Business como canal de vendas e para comunicações informativas com os assinantes e leitores. Caso você não queira mais receber comunicações através desses meios, envie-nos seu relato por e-mail, endereçado para [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br).

### **4.3 Mensagens de e-mail não solicitadas e a Política contra a promoção de nosso website utilizando mensagens de e-mail não desejadas**

Caso você entenda que já tenha recebido alguma mensagem não-solicitada por parte do siga Pregão, por favor, envie-nos seu relato por e-mail através do [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br). Nós analisaremos o conteúdo de imediato. Se não desejar mais receber nenhuma de nossas newsletters, basta clicar no link na parte inferior de todos os nossos e-mails enviados.

## **5. PERÍODO DE TRATAMENTO DOS DADOS**

Todos os dados pessoais serão coletados com o seu consentimento e serão eliminados de nossos servidores quando solicitado por você, por extinção contratual ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do siga Pregão.

O tratamento de dados anonimizados poderá ser mantido a critério do SIGA Pregão, nos termos do inc. IV do art. 16 da Lei nº 13.709 de 2018.

## **6. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

Os dados pessoais e anonimizados, informações e conteúdos que obtivermos podem ser considerados ativos no caso de negociações em que o siga Pregão fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra, desde que a empresa compradora, grupo adquirente ou empresa fundida se comprometa quanto aos termos da presente Política e a observar os termos da Lei nº 13.709 de 2018 (LGPD).

O siga Pregão se reserva o direito de fornecer dados e informações caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

## **7. TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES**

O SIGA Pregão se dispõe a realizar, de forma transparente, a você, mediante requisição:

- A confirmação da existência de tratamento dos dados;
- A garantia de acesso aos dados que estão sob tratamento e/ou que foram oferecidos pelo titular;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular;

- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- A revogação do consentimento.

## **8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados pessoais são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações em nossa equipe terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política de Privacidade. O SIGA Pregão empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados pessoais.

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas.

Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do siga Pregão.

O SIGA Pregão considera a sua privacidade essencial e faremos todo o possível para resguardá-la, no entanto, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados e ilícitos, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nossos sistemas. Embora isso, nos comprometemos a adotar, assim que identificado o acesso não autorizado e ilícito, medidas para mitigar os danos causados por tal acesso, identificar, denunciar e responsabilizar o(a) responsável pela violação. Garantimos ainda que, assim que identificado o acesso indevido e os seus efeitos, os Usuários de nosso sistema serão notificados da situação.

É importante destacar ainda que, sendo Usuário de um dos serviços do siga Pregão, você é o único responsável por manter o seu login e senha de acesso em local seguro, sendo vedado o compartilhamento desta com terceiros

e não havendo responsabilidade do siga Pregão caso desrespeitada essa regra. Você se compromete a notificar o siga Pregão imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## **9. MONITORAMENTO**

O SIGA Pregão se reserva no direito de monitorar todos os sistemas SIGA Pregão, mantendo registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizar, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossos Termos e Condições de Uso e em nossas políticas estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## **10. SOLICITAÇÕES**

Em caso de qualquer solicitação relativa aos seus dados pessoais, dúvidas, questionamentos ou necessidade de esclarecimento, o siga Pregão disponibiliza o e-mail [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br) para comunicação com clientes, parceiros e usuários de nossos serviços.

## **11. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O SIGA Pregão se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. Avisaremos os nossos Usuários a cada mudança, mas acessar nossa Política de Privacidade periodicamente é uma prática importante, observe sempre a data de atualização desta ao final do documento.

## **13. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709 de 2018. Fica eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de Brasília-DF como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Data da última atualização: 05 de outubro de 2020.**

